

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA

“Playmobil ti rimborsa 2025”

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

La Società Playmobil Italia S.R.L. a socio unico, con sede legale in Via Trieste n. 26, Vimercate (Monza e Brianza) – 20871, con C.F. e P. IVA 09916010151, Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Horst Bradstätter Holding GmbH, indice l'attività “Playmobil ti rimborsa 2025” ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere a info@playmobiltirimborsa.it

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell'attività

Dal 1° Ottobre 2025 al 6 Gennaio 2026

Ambito territoriale

L'iniziativa è valida per acquisti effettuati presso i punti vendita fisici presenti sul territorio nazionale che dispongono dei prodotti coinvolti e che espongono il materiale pubblicitario della presente iniziativa. Sono inclusi gli acquisti online. Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana. Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Si precisa che, sono esclusi gli acquisti effettuati sui siti: www.playmobil.com e su amazon.it

Destinatari

L'iniziativa è destinata ai consumatori finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia.

Sono esclusi dall'adesione:

- i rivenditori, i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.
- gli acquisti effettuati con P. IVA

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti tutti i giocattoli a marchio Playmobil.

Sono esclusi:

- i prodotti appartenenti alla linea Sky Trails
- i prodotti riportanti i codici: 72155, 72156, 72157, 72158

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° Ottobre 2025 al 6 Gennaio 2026, nelle modalità indicate al paragrafo “Ambito territoriale”, n. 2 prodotti (a scelta tra quelli coinvolti), con unico Documento d'Acquisto “parlante”, potrà richiedere il rimborso dell'importo speso per il prodotto meno caro acquistato, fino ad un massimo di 130,00 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà ottenere un unico rimborso durante l'intero periodo, fino ad un massimo di 130,00 euro (rimborso massimo).
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

- Il Documento d'Acquisto dà diritto esclusivamente ad un solo rimborso, relativamente al prodotto coinvolto meno caro acquistato, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Nel caso in cui risulti l'acquisto di più di due prodotti coinvolti nello stesso Documento d'Acquisto verrà rimborsato esclusivamente l'importo speso per il prodotto meno caro acquistato, fino ad un massimo di 130,00 euro. Nel caso in cui risulti, invece, l'acquisto di due o più prodotti di pari valore, verrà rimborsato l'importo speso per un solo prodotto fino ad un massimo di 130,00 euro.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto. Si precisa che nel caso di applicazione di detti buoni applicati all'intera spesa e rilevabili al termine del Documento d'Acquisto, il calcolo dell'importo da rimborsare sarà effettuato decurtando dall'importo del buono applicato tutti i prodotti acquistati, a partire dai prodotti non coinvolti eventualmente presenti. L'eventuale importo restante sarà decurtato dai prodotti coinvolti acquistati, a partire dal prodotto coinvolto non oggetto di rimborso.
- Nel caso di iniziative promozionali del punto vendita (a mero titolo di esempio: 2x1, 1+1 etc.) non saranno considerati validi acquisti da cui risultino confezioni della combinazione richiesta come omaggio. In tal caso, ai fini del rimborso, sarà necessario acquistare un'ulteriore confezione. Dal documento d'acquisto dovrà pertanto risultare l'effettivo acquisto dei n. 2 prodotti coinvolti acquistati.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

BONIFICO

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare:

- ✓ IBAN
- ✓ Agenzia Bancaria di appoggio

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

CARTA RICARICABILE

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

- ✓ Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Ottobre 2025 al 6 Gennaio 2026, **n. 2 prodotti coinvolti**, con un unico Documento d'Acquisto "parlante", presso un punto vendita tra quelli indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante", che indichi chiaramente i prodotti acquistati. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino nel caso di acquisto in un punto vendita fisico, o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online.

Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario - se presente - compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro 5 giorni di calendario dalla data di acquisto.

Per richiedere il rimborso, il destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.playmobiltirimborsa.it cliccare sulla sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio codice fiscale e tutti i dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta);

2. Fornire facoltativamente i consensi alla privacy richiesti;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form *Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento).*
4. Verificare l'esattezza e la corrispondenza dei dati inseriti nel form di partecipazione.

Si precisa che:

- Ogni foto inviata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto "parlante". Non saranno accettate foto con immagini di Documenti d'Acquisto multipli.
- Ogni Documento d'Acquisto potrà essere utilizzato una sola volta indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti coinvolti acquistati oltre la soglia minima richiesta per la partecipazione.
- La foto del Documento d'Acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti coinvolti emesso nell'arco di tempo in cui si svolge la presente manifestazione a premi e completo di tutti i dati relativi all'acquisto: punto vendita, data, ora, importo totale e numero documento.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 15 giorni di calendario dalla validazione della richiesta.

N.B. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Nel caso in cui siano presenti promozioni o iniziative nel punto vendita, verrà rimborsato, come sconto differito l'importo indicato sul Documento d'Acquisto al netto delle promozioni, come meglio sopra specificato.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale (oppure copia della fattura/ricevuta), codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Playmobil ti rimborsa 2025" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico del partecipante.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. Nel caso di

acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.

- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici.
- Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta dei consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini della presente attività di Cashback.

Previo espresso consenso dei partecipanti, i dati personali forniti potranno essere trattati per il successivo invio di materiale informativo pubblicitario, e/o promozionale e/o sondaggi di opinione.

Titolare del trattamento dati è la Società Playmobil Italia S.R.L. a socio unico, con sede a Vimercate (Monza e Brianza) in Via Trieste n. 26. Responsabile del trattamento dati è la società ICTlabs S.p.a. con sede in Milano, Viale Monza 347.